

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	スペシャルニーズ・ファースト ドリーム
------	---------------------

公表日 令和8年度4月30日

利用児童数 46名

回収数 30

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28			2	・とても広いです。	・部屋を工夫して活動しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25			5	・先生方の目が十分行き届いています。	・各種専門職をはじめ、基準以上の人員を配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1		5		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	27			3	・工夫されています。	・利用児童、保護者の方が快適に利用できるよう努力しています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	2		1	・特性を理解し支援されている。 ・子どものことをよく見て支援してしている。	・一人ひとりの特性を把握し、支援につなげています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1		1	・サッカー大会で子どもの成長を感じることができた。	・子どもの「できた」を大切にしています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	1			・保護者のニーズもよく聞いて、細かく対応されている。	・今後も、保護者の方と密に連携を図り計画書の作成に努めていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1			・計画も支援も個性があり、具体的に 対応いただいている。	・今後も、保護者の方と密に連携を図り計画書の作成に努めていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28			2	・さまざまな体験活動を取り入れてくださる。	・様々な体験を通して、成長につなげています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	19	2		9	・公園や公共施設に行ったりしている。	・インクルーシブな視点で、より交流が持てるような事業を企画運営していきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	2			・説明がとても丁寧です。	・理解していただけるように丁寧な説明を心がけています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	2	1	3	・家庭支援や保護者同士の交流に繋がる研修会などを組んで下さる。	・研修会を実施していますが、広報不足な部分があるようです。参加しやすい環境を作っていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28	2				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	2			・学校に話にくいことを面談の際に相談できるので安心している。	・年2回以上の面談ご協力いただきありがとうございます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1		1	・一緒に悩み考えて下さるので、心強いです。	・職員間での共有をより充実させていきます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	5	1	7	・兄弟のイベントはないが、保護者向け勉強会の開催している。	・家族みんなで参加できるようなものを企画運営していきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	2		1		・いつでも相談できるような環境を作っています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	2			・帰宅時の報告や連絡帳で様子がよくわかります。	・今後もさまざまな媒体を活用し共有していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	2			・毎月のおたよりが楽しみです。	・個人情報に十分留意し、情報公開していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29			1		・個人情報の取扱いについて、職員研修等で改めて留意します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1		11		・各種マニュアルは準備しています。面談等で改めて周知いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1		9		・定期的に避難訓練を実施しています。実施後の報告を今後徹底します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			8		・今後も良い支援が実施できるよう努力していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27			3		・まずは、安全面に十分配慮し活動していきます。怪我等の場合は早急に対応できるようにしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29			1	・大好きで落ち着く、大切な居場所なんだと児童本人から伝わってきます。	・今後も良い支援が実施できるよう努力していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30				・毎度楽しみに行っています。	・今後も良い支援が実施できるよう努力していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30				・大変満足です。 ・いつも温かい支援に感謝しています。	・今後も良い支援が実施できるよう努力していきます。